

Dzień Dobry,

w nawiązaniu do Informacja o wynikach kontroli Departamentu Pracy, Spraw Społecznych i Rodziny Najwyższej Izby Kontroli (sygn. KPS.430.005.2018 Nr ewid. 65/2019/P/18/040/KPS) mam do Państwa kilka pytań w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Podkreślę, że do kontaktu z Państwem zainspirowała mnie publikacja NIK pod nazwą: "Organizacja i warunki pracy pracowników socjalnych w gminach" z lipca 2019 roku.

Oto moje pytania

1.

Badanie ankietowe NIKu pokazało, że mimo dużej odpowiedzialności, która spoczywa na pracownikach socjalnych, często czują się niedoceniani co prócz podwyżki płac mogłoby być dowodem docenienia Państwa pracy?

2.

W ocenie NIKu praca pracownika socjalnego, zarówno w biurze jak i w terenie wiąże się z wieloma zagrożeniami. Moje pytania brzmią: czy spotykają się Państwo z agresją fizyczną, werbalną? Czy czują się Państwo bezpiecznie w biurze? Czy czują się Państwo bezpieczni w terenie?

3.

Czy mają Państwo jako instytucja pomocy społecznej opracowaną ocenę ryzyka zawodowego dla pracowników? Czy mają Państwo zapewnione podstawowe środki bezpieczeństwa (monitoring wizyjny, przycisk antynapadowy)?

4.

Czy w Państwa instytucji, pracownicy mogą korzystać ze specjalistycznego zewnętrznego poradnictwa oraz czy są Państwo przeszkoleni zwłaszcza w w zakresie rozwoju osobistego (wywieranie presji, postępowanie z osobami o zaburzeniu osobowości)?

Bardzo proszę o udzielenie odpowiedzi zwrótnym mailem w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej. Chciałaby aby odpowiedź zawierała dane kontaktowe (numer telefonu) do osoby odpowiedzialnej za udzielenie odpowiedzi na moje pytania.

Z poważaniem,

Marzena Ewa

Kraków