

1. Badanie ankietowe NIKu pokazało, że mimo dużej odpowiedzialności, która spoczywa na pracownikach socjalnych, często czują się niedoceniani co prócz podwyżki płac mogłoby być dowodem docenienia Państwa pracy?

Dowodem docenienia pracy pracownika socjalnego mogłoby być podniesienie rangi pracownika socjalnego, nadania większych uprawnień, stworzenie większej ilości i bardziej wydajnych narzędzi do pracy. Pracownik socjalny powinien być osobą, której głos jest wysłuchany.

2. W ocenie NIKu praca pracownika socjalnego, zarówno w biurze jak i w terenie wiąże się z wieloma zagrożeniami. Moje pytania brzmią: czy spotykają się Państwo z agresją fizyczną, werbalną? Czy czują się Państwo bezpiecznie w biurze? Czy czują się Państwo bezpieczni w terenie?

Sporadycznie ale zdarza się spotkać z agresją fizyczną oraz werbalną. Częściej jest to agresja słowna. W sytuacji, która miała miejsce w naszym ośrodku, kiedy osoba zdemolowała sale na której pracują pracownicy socjalni, zostały poinformowane odpowiednie służby i ta osoba została skazana prawomocnym wyrokiem Sądu. Zawsze mogą zdarzyć się sytuacje w których każda osoba może nie czuć się bezpiecznie. Zdarzały się również sytuacje kiedy były używane przyciski antynapadowe.

3. Czy mają Państwo jako instytucja pomocy społecznej opracowaną ocenę ryzyka zawodowego dla pracowników? Czy mają Państwo zapewnione podstawowe środki bezpieczeństwa (monitoring wizyjny, przycisk antynapadowy)?

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu nie ma opracowanej oceny ryzyka zawodowego dla pracowników. Biura wyposażone są w przyciski antynapadowe, pracownicy socjalni są wyposażeni w gazy pieprzowe oraz telefony służbowe. Korzystają również z obecności policji w czasie wykonywanych obowiązków służbowych w środowiskach klientów. Dla zainteresowanych pracowników był również organizowany we współpracy z Zakładem Karnym w Sieradzu kurs „Samoobrony”. Pierwsza edycja miała miejsce w 2018 r. druga edycja jest planowana w lutym 2020 r.

4. Czy w Państwa instytucji, pracownicy mogą korzystać ze specjalistycznego zewnętrznego poradnictwa oraz czy są Państwo przeszkoleni zwłaszcza w zakresie rozwoju osobistego (wywieranie presji, postępowanie z osobami o zaburzeniu osobowości)?

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu uczestniczą w szkoleniach zawodowych z różnych dziedzin i o różnorodnej tematyce związanej z pomocą społeczną. W 2019 r. nie uczestniczyli w szkoleniach o tematyce „wywieranie presji, postępowanie z osobami o zaburzeniu osobowości”.

Osoby do kontaktu:

Krzysztof Bejmert – Dyrektor MOPS w Sieradzu tel. 667-157-333

Przemysław Weszczak – Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej tel. 519-511-957.